

KENNEMER WONEN

KENNEMER WONEN
Hertog Aalbrechtweg 18, 1823 DL Alkmaar
(072) 822 28 00 Wonenlijn
(072) 822 28 88 Reparatielijn
(072) 822 29 00 Secretariaat
info@kennemerwonen.nl
www.kennemerwonen.nl

Geopend:
Maandag t/m vrijdag
8.30 uur - 17.00 uur



publicatie 24 april 2016

Zie artikel huurdersorganisaties op pagina 22

Kennemer Wonen op Facebook en Twitter



Vanaf nu is Kennemer Wonen voor vragen, complimenten of klachten ook bereikbaar via Facebook en Twitter. Ons wijkteam is op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur.

Heeft u een vraag of wilt u een compliment of een klacht indienen? Dan kan dit uiteraard telefonisch, per e-mail of via onze website www.kennemerwonen.nl. Maar nu heeft u ook de mogelijkheid om dit te doen via social media. Op Facebook kunt u ons vinden wanneer u op Facebook Kennemer Wonen intikt. 'Like' onze pagina en dan ontvangt u het laatste nieuws. U kunt uw verzoek op onze tijdlijn plaatsen of stuur ons een privébericht. Op Twitter vindt u ons als @kennemerwonen. Wanneer u ons volgt, blijft u ook via deze weg op de hoogte van alle nieuwtjes. Begin uw bericht met @kennemerwonen gevolgd door uw vraag en wij antwoorden u zo snel mogelijk. Met de uitbreiding van onze dienstverlening via social media willen we goed bereikbaar zijn en aansluiten op de wensen van onze klanten.

90 procent huurders geen huurverhoging

Vanaf 1 juli 2016 voeren we voor zo'n 9.000 van de in totaal 10.000 huishoudens geen huurverhoging door. Dit geldt voor huishoudens met een inkomen van minder dan € 44.360. Voor huishoudens waarvan het inkomen hoger is dan € 44.360 wordt de huurverhoging minder dan de wettelijke maximale huurstijging.

"Het is voor het eerst dat wij voor zoveel huishoudens geen huurverhoging doorvoeren. En, het is gemiddeld de laagste huurverhoging sinds jaren. Hiermee maken we onze belofte waar van het betaalbaar houden van de woningen", aldus Dick Tromp, directeur-bestuurder van Kennemer Wonen. De overheid stelt jaarlijks vast met welk percentage de huren maximaal mogen stijgen. Voor alle inkomensgroepen geldt per 1 juli een basishuurverhoging van 2,1 procent, opgebouwd uit het inflatiecijfer van het voorafgaande jaar (0,6 procent in 2015) plus 1,5 procent.

Inkomensafhankelijke huurverhoging
Per 1 juli 2016 geldt een inkomensaf-



Dick Tromp

hankelijke huurverhoging, zo stelt Minister Blok van Wonen en Rijksoverheid. Tromp licht toe: "We komen ook de huishoudens die boven de € 44.360 zitten tegemoet. Daar is het voorstel om de huurverhoging niet het maximale

toegestane percentage 4,6 te laten zijn maar 3,6 procent." Eind april krijgen alle huurders een brief met daarin de toelichting op wat dit voorstel voor het desbetreffende huishouden betekent.

Hennepsteelt: levensgevaarlijk

Kennemer Wonen krijgt soms te maken met brandjes of een lekkage als gevolg van het kweken van hennep. Voor burens kan zo'n kwekerij grote gevolgen hebben. De hulp van bewoners bij het melden van een mogelijke kwekerij is van groot belang. Wat kunt u doen als u vermoedens heeft van een hennepkwekerij in uw buurt?

Waar wordt hennep geteeld?
Hennepkwekerijen komen overal voor. Op zolders, in kelders, in schuren, tuinhuisjes en in achtertuinen.

Wat is het gevaar van hennepsteelt?
Hennepsteelt is illegaal, levensgevaarlijk en vaak in handen van criminelen. Als er een hennepkwekerij bij u in de buurt is, loopt u risico. De kans op wateroverlast, brand en kortsluiting is groot.

- Wateroverlast en lekkages; hennepplanten hebben veel water nodig. In de praktijk leidt dit regelmatig tot lekkages en wateroverlast bij onderliggende of naastgelegen woningen.
- Brand; hennepplanten hebben veel licht nodig. Veel kwekers stelen daarvoor stroom. De wirwar van elektriciteitskabels en transformatoren levert gevaarlijke situaties op. Bij kortsluiting of oververhitting slaan de stoppen door en er kan snel brand ontstaan.
- Georganiseerde misdaad; criminelen die zich bezighouden met illegale hennepsteelt gebruiken onderling veel geweld. Een hennepkwekerij in de buurt betekent dan ook een bedreiging voor uw veiligheid.

Hoe herkent u een hennepkwekerij?
De volgende signalen kunnen wijzen op een hennepkwekerij:

- stankoverlast door een vreemde lucht;
- extra ontluchtingspijpen in het dak;
- onveilige situaties door illegale aanpas-



- singen in de meterkast of elektriciteitsaansluiting;
- constant zoemend of ronkend geluid;
- beslagen/afgeplakte ramen of gordijnen die nooit opengaan;
- bouw- en sjuowactiviteiten op vreemde tijdstippen;
- schommelingen in de stroomsterkte (zoals knipperende lampen);
- licht in een kamer dat altijd blijft branden;

Wat kunt u eraan doen?
De hulp van bewoners bij het melden van een mogelijke kwekerij is van groot belang. Denkt u dat er een hennepkwekerij in uw buurt zit? Meld verdachte situaties, bel de politie via 0900-8844 of bel de Meld Misdaad Anoniem, 0800-7000.

Meeuwen overlast



Meeuwen geven vaak overlast. Zeker in de tijd dat zij een nest hebben, kunnen zij agressief zijn. Wij krijgen dan ook regelmatig vragen van bewoners of wij daar iets aan kunnen doen.

Op vier flatgebouwen zijn we een proef gestart met vliegers in de vorm van een havik of buizerd. Wij hebben de vliegers geplaatst op twee gebouwen aan de Dr. Brugmanstraat in Uitgeest, de flat aan de Prof. Winklerlaan en de flat aan de Prof. van der Scheerlaan in Castricum. We houden in de gaten of de vliegers goed blijven en of ze natuurlijk het gewenste effect hebben tegen de meeuwen.

Wat kunt u zelf doen om de overlast te beperken?
Zelf kunt u ook de overlast van meeuwen beperken. Als u meeuwen voert, komt u er niet meer van

af. Voer ze daarom niet en gooi ook geen resten eten in de tuin. Dit werkt als een uitnodiging om etenswaren mee te nemen naar het dak of het nest om daar op te eten. Ook trekken deze etenswaren ander ongedierte aan.

Andere overlast van vogels
Niet alleen meeuwen zorgen voor overlast. Ook nestelende vogels in de dakgoot of onder de pannen zorgen voor geluidsoverlast. Hiervoor zijn speciale vogelroosters te koop. Deze zijn verkrijgbaar bij de bouwmarkt. U moet deze roosters zelf plaatsen en u krijgt hier geen vergoeding voor.

Eerste zonnepanelen op eengezinswoningen in Alkmaar

Eind april plaatst Kennemer Wonen de eerste zonnepanelen op een aantal eengezinswoningen aan de Eggestraat, Schoffelstraat, Spadestraat en Kompasweg in Alkmaar. De zonnepanelen worden binnen één dag geïnstalleerd door installateur Ecorus en vrijwel direct profiteren de bewoners van lagere woonlasten.

Kennemer Wonen benaderde de afgelopen maanden ruim 1.000 huurders vanwege hun gunstig gelegen eengezinswoning die het meest profijt hebben van zonnepanelen. Deze huurders ontvingen een uitnodiging voor een informatiebijeenkomst. Huurders konden kiezen voor een pakket van minimaal zes en maximaal twaalf zonnepanelen. De huur gaat omhoog maar daartegenover

staat dat de huurders er netto jaarlijks met vijftig tot honderdvijftig euro op vooruitgaan door lagere energielasten. Wat vervolgens een eindejaarsvoordeel oplevert.

Twee vliegen in één klap
Directeur-bestuurder Dick Tromp: "Wij vinden het belangrijk om de woonlasten voor onze huurders zoveel mogelijk te beperken. Besparen op energiekosten is hier een onderdeel van. Zonlicht is een gratis energiebron. Zelfs op een bewolkte dag wekken zonnepanelen energie op. Zonne-energie is bovendien een duurzame energiebron. Daarmee leveren we naast de kostenbesparing voor onze huurders een positieve bijdrage aan het milieu. Met het plaatsen van zonnepanelen op onze huurwoningen slaan we dus twee vliegen in één klap."

Compleet pakket
Kennemer Wonen gaat verder met het benaderen van haar huurders met de mogelijkheid om zonnepanelen te laten plaatsen op hun eengezinswoning. Als huurders kiezen voor het plaatsen van zonnepanelen, levert Kennemer Wonen het complete pakket. Dit pakket bestaat uit de zonnepanelen, een omvormer en de aansluiting in de meterkast. Kennemer Wonen garandeert het beheer en onderhoud van het pakket.



Kennemer Wonen is een regionale woningcorporatie



Bent u al ingelogd op mijnkennemerwonen.nl?



Onze nieuwe website www.kennemerwonen.nl is sinds eind februari live. Een onderdeel hiervan is het klantportaal "Mijn Kennemer Wonen". Hier kunt u zelf online, 24/7 diverse zaken regelen. U heeft toegang tot uw persoonlijke omgeving waar u gegevens kunt inzien zoals de huidige huurprijs, het openstaande saldo en uw persoonlijke gegevens. Maar u kunt hier ook zaken regelen zoals het aanvragen van een verandering in uw woning, het treffen van een betalingsregeling of het opzeggen van de huur van uw woning. Uiteraard blijven wij werken aan de uitbreiding van de mogelijkheden op Mijn Kennemer Wonen, zodat u steeds meer online met ons kunt regelen op het moment dat het u uitkomt. Al onze huurders ontvingen een brief met een activatiecode om in te kunnen inloggen. Bent u al ingelogd? Als dit nog niet het geval is - en u heeft hierbij hulp nodig laat het ons weten - wij helpen u graag.

CV storting?

Heeft u een storting of klacht over uw CV-ketel? U kunt direct bellen naar het onderhoudsbedrijf. Het telefoonnummer vindt u op de sticker op uw CV-ketel.

P 5 Parkeerplaatsen, Johanna Naberstraat Alkmaar
4 Parkeerplaatsen, Jaagpad, Alkmaar
6 Parkeerplaatsen, Lage Weide, Limmen

G 5 Parkeergarages, Maasstraat, Alkmaar
2 Parkeergarages, Waalstraat, Alkmaar

B 1 Berging, Prof. van der Scheerlaan, Castricum