



Huur betalen

U huurt een woning van ons. Daarvoor moet u huur betalen. De huurbetaling kan op verschillende manieren. In deze folder leest u hoe de huur kunt betalen, hoe u huurtoeslag kunt aanvragen en wat wij doen als u niet op tijd betaalt.



Huur betalen

Bij het tekenen van de huurovereenkomst betaalt u direct de eerste huur over de resterende dagen van de maand. Afhankelijk van de ingangsdatum van de huurovereenkomst, betaalt u ook direct de huur van de volgende maand. Iedere volgende huur moet voor de eerste dag van de maand betaald zijn. Bij voorkeur betaalt u via automatische incasso. Wanneer u geen automatische incasso-regeling treft, moet u dus zelf zorgen voor tijdige betaling van de huur.

Automatisch huur betalen

Het is mogelijk de huur op ons kantoor te betalen. Veel logischer is het regelen van een automatische incasso-opdracht. Hiervoor hebben wij een speciaal formulier. U kunt dit formulier op onze website vinden. Het is ook mogelijk om ons te bellen, dan sturen wij u het formulier kosteloos op.

Uw voordeel is dat u zeker weet dat u uw huur op tijd betaalt. Wanneer er een wijziging plaatsvindt in de huurprijs, passen wij dat automatisch aan. U krijgt hierover bericht. Wanneer u het niet eens bent met de incasso, dan bent u vrij om de automatische betaling terug te draaien. Kortom, u blijft baas over uw eigen geld.

Huurachterstand en betalingsregeling

Er kunnen altijd omstandigheden zijn dat u de huur niet op tijd kunt betalen. Het hebben van een huurachterstand brengt veel onrust. Belangrijk is dat u de juiste stappen onderneemt om uw huurachterstand zo snel mogelijke te betalen. Neem contact met ons op om een betalingsregeling te treffen. Deze regeling is kosteloos.

De procedure

Betalingsachterstand van één maand huur

Als het een keer voorkomt dat u wat later betaalt dan de eerste van de maand, dan zijn er géén gevolgen. Laat het ons wel even weten. Let op, als u regelmatig uw huur later dan de eerste van de maand betaalt, dan zullen wij stappen ondernemen.

Hoe werkt een betalingsregeling?

Wij zijn bereid samen met u te zoeken naar een oplossing voor uw betalingsproblemen. Maar het initiatief hiervoor ligt bij u!

Wat kunnen wij voor u doen?

Tijdens het gesprek over uw huurachterstand kunnen wij samen met u een betalingsregeling afspreken. De afspraken leggen wij schriftelijk vast. Het aantal maandelijkse termijnen bedraagt maximaal zes. Het minimaal te betalen bedrag is € 50,- per maand. U moet er daarnaast voor zorgen dat u uw huur vóór de eerste van de maand betaalt.

Belangrijk is dat u de afspraken nakomt. Bij het niet nakomen van de afspraken vervalt de regeling en moet u het openstaande bedrag in één keer betalen. Doet u dat niet, dan sturen wij de vordering door naar de deurwaarder. De hoge extra kosten zijn dan voor uw rekening.

Betalingsachterstand van meer dan twee maanden huur

Als u niet reageert op onze herinneringen en aanmaningen dan sturen wij u door naar de deurwaarder. Het deurwaarderskantoor neemt de incassoprocedure van ons over. De kosten voor het inschakelen van de deurwaarder kunnen hoog oplopen en zijn voor uw rekening.





Betalingsachterstand van drie maanden huur

Als u óók na inschakeling van de deurwaarder uw huurachterstand niet betaalt, zal de deurwaarder bij de rechter een verzoek tot ontruiming indienen. Meestal is er dan inmiddels sprake van drie maanden huurachterstand. Dit betekent dat de rechter gevraagd wordt de huurovereenkomst tussen u en ons te ontbinden. Daarnaast vragen wij u te veroordelen tot het betalen van uw huurachterstand en alle kosten van deze procedure.

Als de rechter een ontbindings-, betalings- en ontruimingsvonnis uitsprekt, is de huurovereenkomst ontbonden. Voor alle duidelijkheid: uw achterstand blijft bestaan en wij zullen moeite doen deze te innen. Bovendien heeft u géén recht op een andere woning. Let op: óók niet bij andere woningbouwverenigingen. De deurwaarder zal uw woning snel ontruimen.

Alsnog betalen

In de periode tussen het indienen van het verzoek tot ontruiming en de uitspraak van de rechter, kunt u alsnog de gehele huurachterstand en alle door de deurwaarder gemaakte kosten betalen. Deze kosten zullen erg hoog zijn. Met de betaling voorkomt u wel dat de rechter een uitspraak doet. De ontruiming gaat dan niet door.

Schuldhelpverlening

Huurders die buiten hun schuld in financiële problemen zijn geraakt, kunnen in aanmerking komen voor schuldhelpverlening en/of schuldsanering. Wij kunnen u hiervoor doorverwijzen naar een instantie die u hierbij helpt.

Huurtoeslag

Huurtoeslag is bestemd voor alle huurders die te veel huur betalen in verhouding tot hun inkomen. Huurtoeslag wordt door de overheid verstrekt. Voor aanvraagformulieren en informatie over huurtoeslag kunt u terecht bij de Belastingdienst. U kunt kijken op www.toeslagen.nl of bellen met 0800 - 0543.

Wanneer u al huurtoeslag ontvangt, hoeft u dit niet elk jaar weer opnieuw aan te vragen. U krijgt dan van de Belastingdienst automatisch bericht over het nieuwe jaar. Alleen als uw gegevens niet kloppen of wijzigen moet u actie ondernemen. De uitbetaling van uw huurtoeslag krijgt u maandelijks op uw IBAN gestort. U betaalt aan ons de volledige huur.

Hulp

Wanneer u hulp nodig heeft bij het invullen van een huurtoeslagformulier dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u graag.

Heeft u vragen?

Op onze website vindt u antwoord op veel vragen. Kijk op www.kennemerwonen.nl

Hertog Aalbrechtweg 18
1823 DL Alkmaar
Postbus 5010
1802 TA Alkmaar
(072) 8 222 888

Geopend: maandag t/m vrijdag
van 08.30 uur - 17.00 uur
info@kennemerwonen.nl
www.kennemerwonen.nl
KvK 37030589

KENNEMER
WONEN