

Privacy verklaring

1. Inleiding

Wij respecteren de privacy van onze klanten en vinden het belangrijk dat persoonsgegevens die klanten aan ons afgeven zorgvuldig worden behandeld en goed en veilig worden bewaard. Klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat wij alleen die gegevens vastleggen die nodig zijn voor het leveren van een goede dienstverlening. Bijvoorbeeld voor het aangaan van een huurovereenkomst of het onderhouden van de woning.

Maar gegevens worden ook vastgelegd omdat de wet daarnaar vraagt zoals bij het toetsen of een sociale huurwoning aan iemand toegewezen mag worden. Daarvoor hebben we inkomensgegevens nodig. Een ander voorbeeld betreft het opsporen van strafbare feiten zoals woonfraude of wietteelt. Daar leggen wij notities en correspondentie over vast.

De regels voor het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Wij handelen binnen de kaders van deze wet en in deze privacyverklaring leest u hoe wij dat doen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken diverse persoonsgegevens van huurders en kopers. Deze gegevens leggen we vast op het moment dat een huurovereenkomst of een koopovereenkomst getekend gaat worden. Maar ook op andere momenten leggen wij gegevens vast. Dat gebeurt bijvoorbeeld als de huurder of koper ons belt, mailt of via de website een digitaal formulier invult en verzendt. We verwerken onder andere:

- Voorletters en achternaam van de huurder en eventueel de partner of medehuurder
- Geslacht
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens en bankrekeningnummer
- Inlognaam van MijnKennemerWonen
- Jaarinkomen / Huishoudinkomen
- Gezinsamenstelling
- Overlastmeldingen
- Gegevens over woonfraude

Persoonsgegevens van kinderen slaan wij niet op.

3. Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?

Er zijn verschillende redenen waarom wij persoonsgegevens verwerken. Hieronder leest u de belangrijkste redenen:

- Het uitvoeren van een inkomenstoets bij het toewijzen van een woning
- Het sluiten van een huur- of koopovereenkomst
- Het uitvoeren van een huur- of koopovereenkomst
- Het incasseren van de huur, inclusief het uit handen geven van een vordering aan de deurwaarder en het voorkomen van huisuitzettingen
- Het onderhouden van de woning, garage, parkeerplaats of bedrijfsruimte
- Het informeren van huurders/kopers rondom wonen
- Het aanmaken van een account voor MijnKennemerWonen
- Het uitvoeren van trendanalyses en marktonderzoek om onze dienstverlening te verbeteren
- Het voorkomen en bestrijden van hennepsteelt, woonfraude, betalingsachterstand en overlast en vergelijkbare handelingen die strijdig zijn met de bepalingen in de huurovereenkomst
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil
- Het vaststellen van de identiteit van een klant
- Het melden aan zorgverlenende instanties
- Het uitvoeren van de afrekening servicekosten
- Camerabeelden kunnen gebruikt worden om bij incidenten de aard van de overtreding vast te stellen of om daders, betrokkenen of getuigen te kunnen identificeren

4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Algemene gegevens, zoals naam-adres-woonplaats, bewaren we zolang een klant met ons een (huur)overeenkomst heeft of zolang er nog verplichtingen zijn die voortkomen uit een overeenkomst. Gegevens van huurders bewaren wij in een digitaal huurdersdossier. Het huurdersdossier bewaren wij nog 5 jaar na het opzeggen van de huur.

Inkomensgegevens bewaren we zolang er nog geen accountantscontrole heeft plaats gevonden. De accountantscontrole vindt plaats na afloop van het jaar waarin de woning is toegewezen.

Bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over strafbare feiten, bewaren we zolang een klant met ons een (huur)overeenkomst heeft of zolang er nog verplichtingen zijn die voortkomen uit een overeenkomst. Soms is het nodig bepaalde gegevens over te dragen aan andere instanties, of zijn we verplicht deze langer te bewaren. In dat geval kan het voorkomen dat we de gegevens langer bewaren.

5. Met welke organisaties delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de (huur)overeenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld CV-installatiebedrijven of schilderbedrijven. Deze organisaties

krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer voor het maken van een afspraak.

Ook werken wij soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en woonfraude.

Daarnaast maken we gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers en dat betekent dat wij een verwerkersovereenkomst met hen hebben gesloten.

Wij zorgen ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

6. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen binnen de EU.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming. Dit betekent dat wij bijvoorbeeld niet aan profiling doet. Profiling betekent dat er gegevens verzameld worden waarbij het gedrag van klanten voorspeld kan worden.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Beveiliging van persoonsgegevens vinden wij erg belangrijk. Daarom hanteren we verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde personen terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

9. Wat zijn de rechten van de huurder of koper?

Elke huurder of koper heeft de volgende rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens :

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Notities of werkaantekeningen van onze medewerkers horen daar niet bij. Ook persoonsgegevens van derden horen daar niet bij zoals een klacht van een buurman. Maar ook persoonsgegevens die worden gebruikt ter bestrijding, voorkomen of vervolging van strafbare feiten;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;

- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Als u gebruik wilt maken van bovenstaande rechten kunt u een verzoek doen per e-mail, via het contactformulier op de website of schriftelijk.

10. Waar kunnen huurders een klacht indienen?

Wij doen wij er alles aan om onze klanten tevreden te houden. Maar het kan voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Als u een klacht heeft over de bescherming van persoonsgegevens dan kunt u dat bij ons op verschillende manieren doen:

- U kunt uw klacht mailen naar info@Kennemerwonen.nl,
- U kunt uw klacht via de website indienen. Klik hiervoor op de knop Contact en vervolgens op Klacht melden.
- U kunt contact opnemen met onze Privacy Officer via privacy@kennemerwonen.nl.
- Of u kunt uw klacht schriftelijk indienen.

Komt u er met ons niet uit dan is het ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11. Cameratoezicht

In verband met veiligheid van bewoners hangen wij soms beveiligingscamera's op of wordt gebruik gemaakt van elektronische toegangsregistratie. Het gaat daarbij om het tegengaan van overlast, misdrijven en vandalisme en het beschermen van de bewoners en hun eigendommen. De camera's zijn op zo'n manier opgesteld dat ze niet in woningen filmen en zo min mogelijk de openbare weg of eigendommen van anderen filmen. We gebruiken de beelden en toegangsregistratie alleen naar aanleiding van incidenten om de aard van de overtreding vast te stellen of om daders, betrokkenen of getuigen te kunnen identificeren. De beelden en/of toegangsregistratie worden uitsluitend bekeken door de beheerder of een daartoe bevoegde opsporingsambtenaar van de politie. De bewaartermijn is maximaal vier weken of tot na afhandeling van op camerabeelden of toegangsregistratie vastgelegde incident.

Wij hebben in en om ons kantoor camera's hangen. De camera binnen is alleen gericht op de balie in de hal. Bij de balie hangt een bordje waarop het cameratoezicht is bekend gemaakt aan de bezoekers. Bij het

gebruik van de camera worden gevoelige persoonsgegevens verwerkt, namelijk video-opnames van beeld en geluid. Deze opnamen worden binnen een week verwijderd.

12. Wijzigingen privacy verklaring

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.